



DEVENEZ CONSEILLER.E DE VENTE DANS L'UNIVERS MARCHAND / LE COMMERCE



QUALITES ET MOTIVATIONS POUR MON PROJET PROFESSIONNEL

- J'aime les métiers de contact et de relation humaine,
- Je suis dynamique et polyvalent.e,
- J'ai le sens du contact et du service : renseigner et informer la clientèle,
- Je participe à l'organisation de l'offre produit.



MON FUTUR METIER

- J'**accueille, oriente, et conseille** la clientèle,
- J'**effectue** des actes de vente et de fidélisation,
- Je **garantie** la bonne tenue du rayon et la mise en place des produits,
- Je **contribue** à l'animation commerciale en organisant les promotions,
- Je **participe** à l'atteinte des résultats économiques



LE POSTE QUE JE VISE

- Conseiller.e clientèle
- Vendeur.se expert / vendeur.se conseil
- Vendeur.se technique / vendeur.se en magasin
- Magasinier.e vendeur



LES SECTEURS QUI RECRUTENT

- Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires
- Grandes et moyennes surfaces spécialisées
- Grands magasins
- Boutiques / Magasins de proximité,
- Commerce de gros

MA SITUATION

VOUS ÊTES

- **Inscrit à Pole Emploi** (indemnisé ou non)
- **En congé mobilité professionnelle** : PSE, PDV
- **En congé de reclassement**
- **En CDI, CDD, Intérim, intermittent du spectacle**

LE FINANCEMENT POSSIBLE DE MON PROJET

- Contrat de professionnalisation
- PTP Projet de Transition Professionnel ou dit CPF de transition
- PRO A
- Budget formation de mon plan mobilité
- Possible en POE

MA SOLUTION AVEC STEPHENSON EN FORMATION CONTINUE

Je bénéficie d'une formation au métier avec des intervenants experts du secteur.

Je suis formé.e aux techniques de recherche d'emploi.

Je bénéficie du réseau d'entreprises de Stephenson pour ma recherche d'emploi, en parallèle de mes démarches personnelles, et accompagné.e.

Selon ma situation, je serais en alternance avec une/des périodes d'applications en entreprise.

Je suis accompagné.e pour la validation de ma formation avec une certification : passation d'un bloc de compétences ou de l'intégralité du titre professionnel de niveau 4 (BAC).



48 rue Stephenson - 75018 Paris
01 44 92 88 88
<https://stephenson-formation.fr>



Membre de la Fédération de la Formation Professionnelle, habilité à délivrer une Attestation Descriptive de Formation - SIRET 30975404200039 - Association sans but lucratif régie par la loi de 1901
N° d'existence 11 75 53601 75

COMPÉTENCES DU TITRE PROFESSIONNEL

(RNCP 37098 – Niveau 4 – enregistré le 25/01/2023)

Certificateur : Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion



J'APPRENDS DE NOUVELLES COMPÉTENCES OU JE ME PROFESSIONNALISE

BLOC 1

CONTRIBUER A L'EFFICACITÉ COMMERCIALE D'UNE UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

et/ou BLOC 2

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT DANS UN ENVIRONNEMENT OMNICANAL

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

...

PERSONNALISATION

- Mise à niveau de compétences fondamentales
- Développement de mon intelligence émotionnelle et relationnelle
- Accompagnement pour la rédaction de mon dossier professionnel et pour la préparation orale en vue de la passation de la certification

INTÉRESSÉ.E ?

- Contactez-nous pour participer à un rendez-vous d'informations
- Envoyez votre CV actualisé et décrivez votre situation et votre projet professionnel

MOYENS À VOTRE DISPOSITION

- Un environnement numérique permettant le suivi de la formation et mes recherches d'emploi avec des équipements multimédia adaptés à la profession : logiciels professionnels et bureautiques
- Un espace de simulation de vente : magasin d'application
- Des espaces et salles de cours multimédia connectés à Internet

VALIDATION DE LA FORMATION

Le titre professionnel est délivré aux candidats ayant validé l'ensemble des épreuves ou par délivrance de blocs de compétences selon le dispositif.

- Evaluation en cours de formation
- Production écrite (dossier récapitulatif de sa pratique professionnelle)
- Épreuve orale de synthèse en fin de formation



MODALITÉS

100 % présentiel

DURÉE PÉDAGOGIQUE

9 mois : environ 300 heures de formation

DÉPLOIEMENT

- En intra ou sur-mesure
- En interentreprises selon besoin

TARIFS

- Nous consulter selon le dispositif

CONTACT STEPHENSON FORMATION

Véronique CAUSSE

01 44 92 88 60

fcruitment@stephenson-formation.fr



48 rue Stephenson - 75018 Paris

01 44 92 88 88

<https://stephenson-formation.fr>

