



DEVENEZ RECEPTIONNISTE HOTELLERIE

450 heures
Accessible par la VAE



QUALITES ET MOTIVATIONS POUR MON PROJET PROFESSIONNEL

- J'aime les métiers de contact et de relation humaine,
- Je suis dynamique et polyvalent.e,
- J'ai le sens du contact et du service : accueillir, renseigner et informer la clientèle.



MON FUTUR METIER

- J'**accueille** les clients au service de la réception dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement,
- Je **traite** les demandes de réservation, de prestations hôtelières,
- Je **réponds** aux demandes d'ordre pratique et touristique en utilisant au quotidien la langue anglaise



LE POSTE QUE JE VISE

- Réceptionniste en hôtellerie de jour/de nuit
- Employé.e de réservation en hôtellerie
- Employé.e de réservation en établissement hôtelier
- Agent.e de réservation en hôtellerie
- Réceptionniste de village vacances
- Réceptionniste en établissement touristique



LES SECTEURS QUI RECRUTENT

- Hôtels
- Résidences de tourisme et résidences hôtelières
- Hôtellerie de plein air
- Villages vacances

MA SITUATION

VOUS ÊTES

- **Inscrit à Pole Emploi** (indemnisé ou non)
- **En congé mobilité professionnelle** : PSE, PDV
- **En congé de reclassement**
- **En CDI, CDD, Intérim, intermittent du spectacle**

LE FINANCEMENT POSSIBLE DE MON PROJET

- Contrat de professionnalisation
- PTP Projet de Transition Professionnel ou dit CPF de transition
- PRO A
- Budget formation de mon plan mobilité
- Possible en POE

MA SOLUTION AVEC STEPHENSON EN FORMATION CONTINUE

Je bénéficie d'une formation au métier avec des intervenants experts du secteur.

Je suis formé.e aux techniques de recherche d'emploi.

Je bénéficie du réseau d'entreprises de Stephenson pour ma recherche d'emploi, en parallèle de mes démarches personnelles, et accompagné.e.

Selon ma situation, je serais en alternance avec une/des périodes d'applications en entreprise.

Je suis accompagné.e pour la validation de ma formation avec une certification : passation d'un bloc de compétences ou de l'intégralité du certificat de qualification professionnel de niveau 4 (BAC).



48 rue Stephenson - 75018 Paris
01 44 92 88 88
<https://stephenson-formation.fr>



Membre de la Fédération de la Formation Professionnelle, habilité à délivrer une Attestation Descriptive de Formation - SIRET 30975404200039 - Association sans but lucratif régie par la loi de 1901
N° d'existence 11 75 53601 75

Conditions d'accès :
Toute personne y compris
celle en situation de handicap



COMPÉTENCES DU CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

(RNCP 37862 - Niveau 4 - enregistré le 19/07/2023)

Certificateur : CERTIDEV

J'APPRENDS DE NOUVELLES COMPÉTENCES OU JE ME PROFESSIONNALISE

BLOC 1

ACCUEILLIR LA CLIENTÈLE (FRANÇAIS ET ANGLAIS) EN APPLIQUANT LES STANDARDS DE QUALITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

- Accueillir les clients au sein de l'établissement et s'assurer de leur satisfaction tout au long du séjour
- Promouvoir le développement commercial de l'établissement par la vente de prestations complémentaires et la contribution à sa réputation
- Contribuer à la sécurité et la sûreté des personnes et des biens au sein de l'établissement

PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

et/ou BLOC 2

GÉRER LES ACTIVITÉS DE RÉSERVATION ET DE FACTURATION

- Gérer les réservations de façon multimodale
- Assurer le suivi de l'activité de la réception et garantir la continuité de service

PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

...

PERSONNALISATION

- Mise à niveau de compétences fondamentales
- Développement de mon intelligence émotionnelle et relationnelle
- Accompagnement pour la rédaction de mon dossier professionnel et pour la préparation orale en vue de la passation de la certification

INTÉRESSÉ.E ?

- Contactez-nous pour participer à un rendez-vous d'informations
- Envoyez votre CV actualisé et décrivez votre situation et votre projet professionnel



MOYENS À VOTRE DISPOSITION

- Un environnement numérique permettant le suivi de la formation et mes recherches d'emploi avec des équipements multimédia adaptés à la profession : logiciels professionnels et bureautiques
- Un espace de simulation de vente : magasin d'application
- Des espaces et salles de cours multimédia connectés à Internet

VALIDATION DE LA FORMATION

Le Certificat de qualification professionnelle est délivré aux candidats ayant validé l'ensemble des évaluations.

- Observations en situation de travail tout au long du parcours
- Evaluation finale individuelle :
 - questionnement/quizz
 - Mise en situation réelle et/ou reconstituée complétée éventuellement par un questionnement à l'oral



MODALITÉS

100 % présentiel

DURÉE PÉDAGOGIQUE

12 mois : environ 450 heures de formation

DÉPLOIEMENT

- En intra ou sur-mesure
- En interentreprises selon besoin

VALIDATION DE LA FORMATION

- Passation à la certification

TARIFS

- Nous consulter selon le dispositif

CONTACT STEPHENSON FORMATION

Véronique CAUSSE

01 44 92 88 60

fcruitment@stephenson-formation.fr



48 rue Stephenson - 75018 Paris

01 44 92 88 88

<https://stephenson-formation.fr>

